

# Daleko a blizu

aplikacije za audio/video komunikaciju  
sa udaljenim sagovornicima

Zoom i Microsoft Teams  
(Šta? Gde? Kako?)

Audio/video konferencijski pozivi odavno nisu novina u sferi komunikacija.

Mnoge firme i ustanove već dugo godina zapošljavaju osoblje koje je od matične ustanove udaljeno dovoljno daleko, da se troškovi prevoza i gubitak vremena na svakodnevno putovanje jednostavno ne isplate, pa je akcenat na sastancima i ličnoj komunikaciji menadžmenta sa zaposlenima, odnosno samih zaposlenih unutar određenih organizacionih jedinica, stavljen na komunikaciju na daljinu preko interneta, pomoću aplikacija koje omogućavaju makar audio/video pozive, a najčešće i sa dodatnim opcijama kako bi sastanci bili što konkretniji i produktivniji.

Postoji mnogo aplikacija koje korisnicima pružaju mogućnost organizovanja sastanaka sa dva ili više udaljenih učesnika, i njihov broj iz godine u godine raste. Šarenolikost ponude, u suštini ostavlja korisniku, koji organizuje sastanak, svu slobodu da odabere ono što je, po njegovom utisku, najbolje za ostvarivanje ovakvih sastanaka.

Svaka aplikacija nosi svoje prednosti i mane. Neke su izuzetne za razgovore l na l, a manjkaju u kvalitetu kada treba podržati sastanke većeg broja ljudi (Viber, WhatsApp), druge opet imaju ograničenja u smislu „koliko platiš - koliko dobiješ“, pa sastanci mogu biti ograničeni nekim vremenskim intervalom ili manjom opcija koje se mogu smatrati bitnim i standardnim. Takođe, i sama geolokacija organizatora i učesnika može diktirati koja aplikacija biće odabrana, ne bi trebalo da se koristi. Neke aplikacije su

U toku proleća, dok je na snazi bilo vanredno stanje, dosta ustanova, organizacija i preduzeća u Srbiji takođe je moralo da nađe rešenja kako da održi neki nivo radovnog poslovanja i produktivnosti. Kao i svugde u svetu, rešenje je bilo u radu preko interneta, sa povećanom upotrebom „sastančenja“ na daljinu, ali je u stvaru velika nedoumica bila, šta koristiti?

Skype



Jednu takvu mogućnost, svakako, nudi „aplikacija-veteran“ u sferi audio/video poziva putem interneta, možda i najpoznatije ime za većinu korisnika računara, Skype. Skype je odavno na tržištu (od 2003.) i kroz godine je prošao sijaset promena, nekih boljih, nekih loših. U besplatnoj verziji, koju najčešće i korisitmo, u grupni razgovor se može uključiti najviše 50 osoba. 25 možete pozvati u isto vreme, a ostalih 25 naknadno dodavati u započeti razgovor. Vremensko ograničenje besplatnog sastanka je 2 sata. Do 2020. i izbijanja pandemije, Skype grupni pozivi su se mogli obaviti samo između korisnika koji imaju otvoren nalog na Skype-u, putem aplikacije. Ali, prateći konkureniju, i ova aplikacija je dobila opciju obavljanja poziva bez potrebe za otvaranjem naloga i instaliranjem ičega na računaru. Nova opcija ima naziv „Meet Now“ i moguće je jednostavno pokrenuti na Skype internet stranici pozivanjem željenih učesnika. Ipak, najveći problem koji korisnici navode, jeste što se (ne baš) povremeno može desiti da slika zamrzne u tolikoj meri da je jedino rešenje za nastavak razgovora njegovo prekidanje i započinjanje novog. Od 2011. Skype je u vlasništvu Microsoft korporacije, koja će, kako stvari stoje, u nekom trenutku verovatno i napusti ovu aplikaciju, a kao njen naslednik i mnogo više od toga,

## Viber Rakuten Viber

Još jedna, korisnicima širom Srbije, izuzetno poznata aplikacija, najčeće kroš upotrebu na mobilnim uređajima, je Viber. Postoji i njena verzija za računare, koja se lako i brzo može instalirati. Isto pritisnuta zahtevima korisnika u vreme pandemije, ova aplikacija je povećala maksimalan broj učesnika sa 5 na 20. Manjkavost u organizovanju kvalitetnijeg radnog sastanaka, jeste njena nemogućnost da korisnici, jedni drugima, umesto video linka sa svojih kamera, podele ekran svog uređaja („screen sharing“). Ova se opcija smatra već standarnom, kod  sastanaka na daljinu, gde je potrebno obaviti i određenu obuku, ili podeliti iskustvo u radu.

## Whatsapp

Iako popularna i jednostavna za korišćenje, omogućava video razgovor sa najviše četiri učesnika (u aprilu 2020. najavljeno je dupliranje ovog broja). Takođe, iako nudi i verziju  aplikacije za računare, sa nje nije moguće obaviti grupne razgovore. U ovom smislu, poslovno, aplikacija nije korisna.

## Facebook Messenger soba

Takođe jedno, širokom auditorijumu, svetski poznato ime u sferi dopisivanja putem interneta jeste Facebook i njegova aplikacija Facebook Messenger. Video razgovori su na su preko ove aplikacije mogući su već dugo, a takođe, kao i kod drugih, od aprila 2020. mogući su i video pozivi sa više osoba u isto vreme. Moguće je organizovati poziv za do 50 učesnika, bez vremenskog ograničenja. Deljenje ekrana je takođe uvršteno kao standard. Organizator sastanka može da ima palec na Facebook-u, ali ostali učesnici ne moraju

Upravo smo pomenuli 4 aplikacije koje se mogu koristiti. Znajući da je količina aplikacija koje pružaju, manje ili više, slične usluge široka, nije ni za čuditi što su se domaće ustanove, organizacije i firme, zajedno sa svojim zaposlenima i članovima, koji su, ruku na srce, uglavnom prosečni korisnici računarskih i internet tehnologija, odjednom, silom prilika, našli u „nebranom grožđu“.

Trebalo se brzo snaći i odabratи jednu koja će omogućiti sve potrebne pogodnosti, da se komunikacija na daljinu gotovo svakodnevno obavlja što kvalitetnije, a bez mnogo muke.



Prateći iskustva i preporuke korisnika koji su napredniji i aktivniji na polju konferencijske, poslovne komunikacije i edukacije putem video poziva, jedna od aplikacija koja je, ne samo u Srbiji, već i u svetu, nakon izbijanja pandemije, zauzela prve redove u povezivanju većeg broja ljudi u svakodnevnom životu i radu jeste Zoom.

Iako zvučnog naziva, do sada je bila uglavnom deo korišćenja specifičnih poslovnih korisnika. Uglavnom onih koji su imali česte potrebe za organizovanjem sastanaka na daljinu sa velikim auditorijumom. Sad već, može se sa sigurnošću reći da, iako neko nije koristio ovu aplikaciju, sigurno u svom okruženju zna nekoga ko jeste.

U besplatnoj verziji ova aplikacija nudi neograničene sastanake 1 na 1. Već od 3 do maksimum 100 učesnika, limit koji se nameće za besplatno korišćenje jeste vremensko trajanje sastanaka do 40 minuta. Za dodatnih 15\$ mesečno ovaj limit se povećava na 24 sata. Broj sastanaka koji jedan korisnik može da organizuje nije ograničen.

Ova funkcionalnost, uz neosporno dobre performanse (ton i slika ne blokiraju i funkcija deljenja ekrana radi perfektno), omogućila je velikom broju poslovnih korisnika da se odluče za korišćenje ove aplikacije u ovoj novonastaloj situaciji.

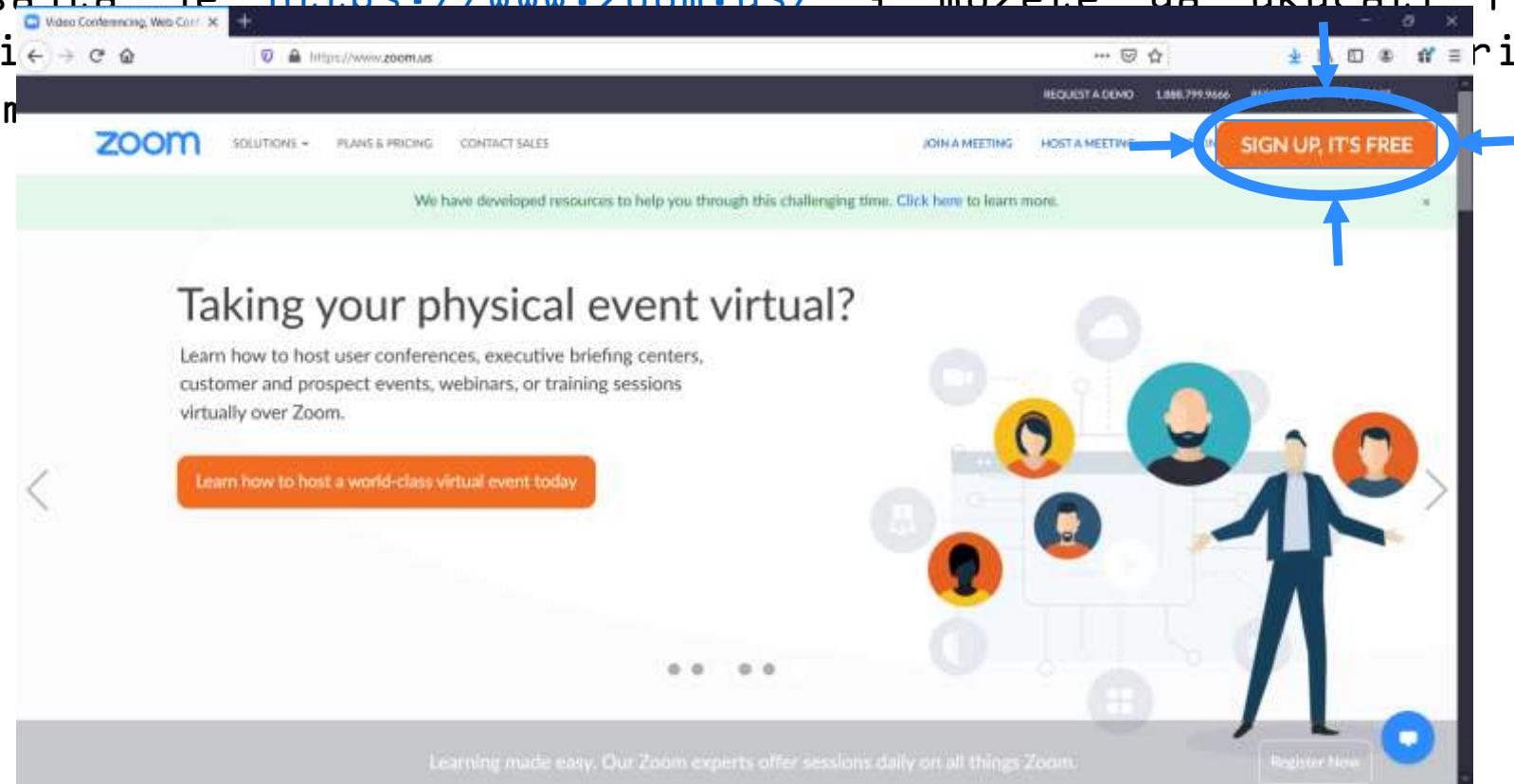
Podatak koji govori koliko je ova aplikacija postala popularna za korišćenje tokom vanrednog stanja, jeste da od decembra 2019. godine i 10



## Kako organizovati sastanak na Zoom-u? (kreiranje naloga)

Da bi ste bili organizator nekog Zoom sastanaka potrebno je prvo da se prijavite na sajtu ove aplikacije.

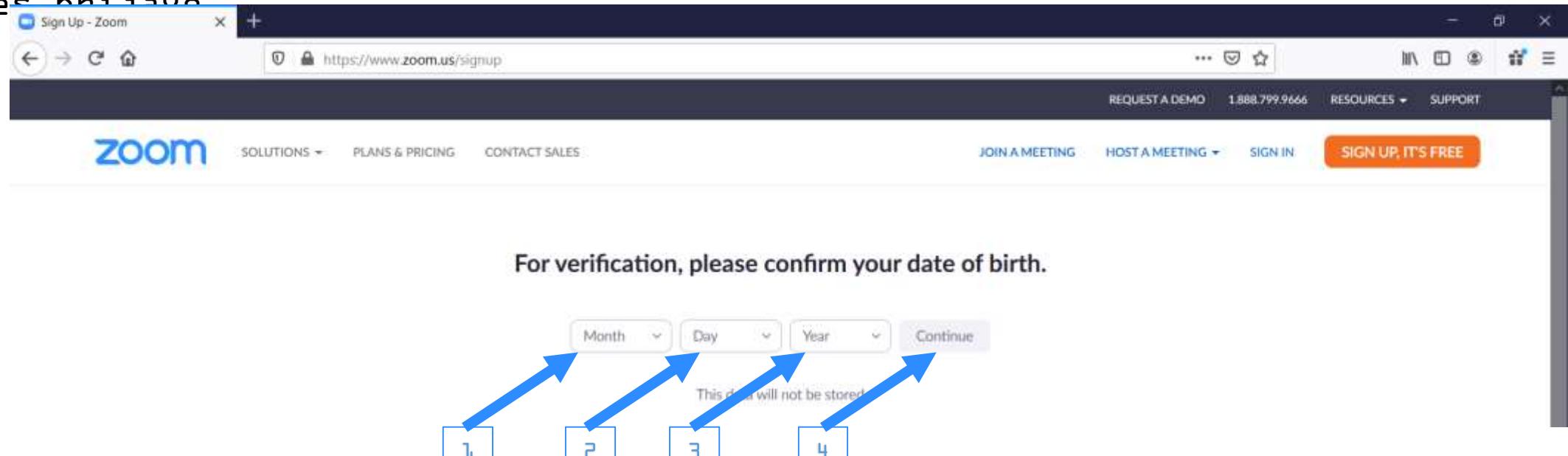
Link saita je <https://www.zoom.us/>, možete ga ukucati ručno ili ga možete pronaći klikom na dugme





## Kako organizovati sastanak na Zoom-u? (kreiranje naloga)

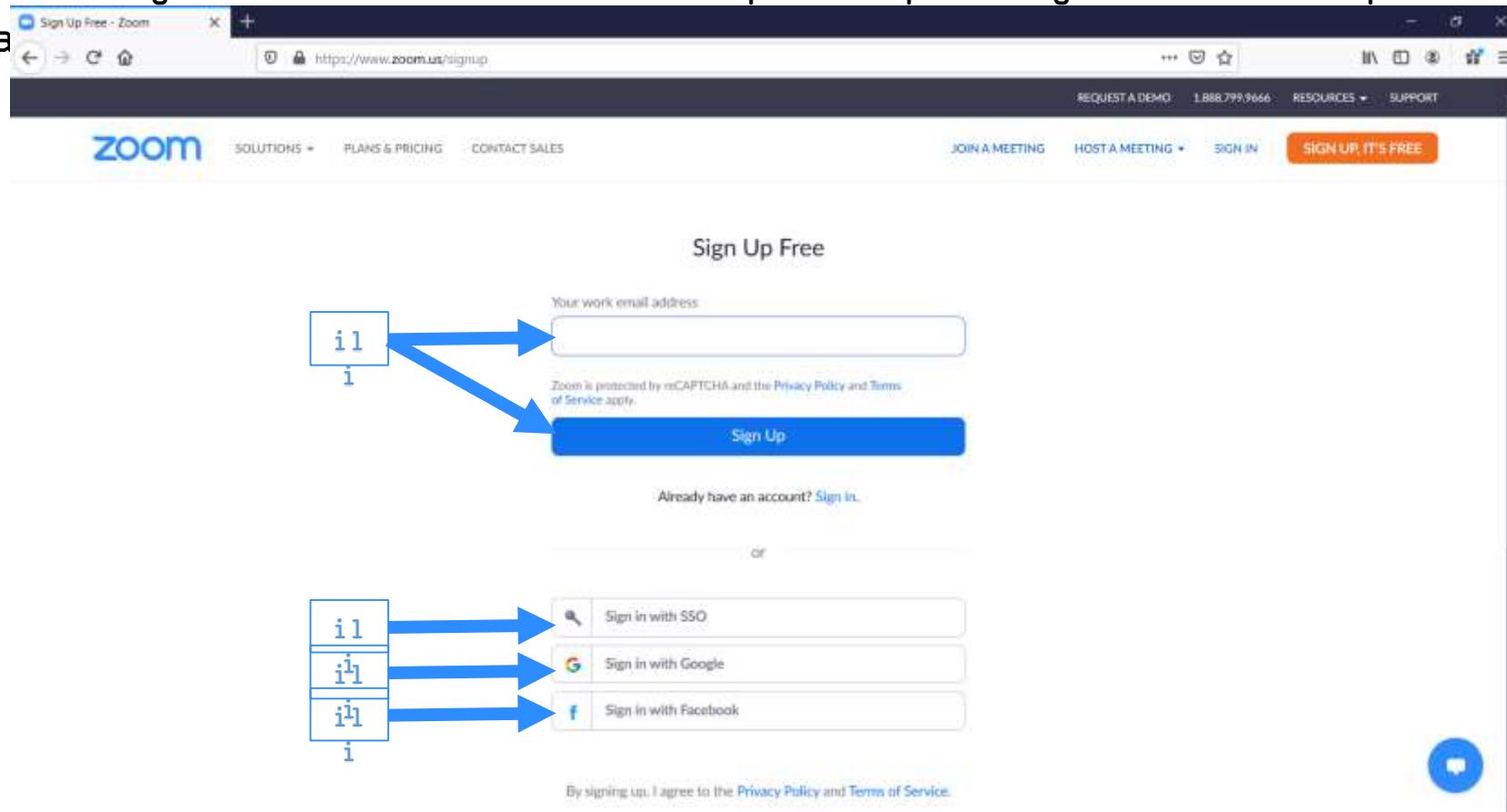
Na sledećoj stranici potrebno je, odabirom iz padajućih menija „Month“, „Day“ i „Year“, uneti svoj datum rođenja, čime dajete podatak o vašim godinama. Ovo je bitno, jer Zoom dozvoljava prijavljivanje samo osobama starijim od 15 godina! Nakon što popunite podatke, kliknete na dugme „Continue“ da nastavite proces prijave.





## Kako organizovati sastanak na Zoom-u? (kreiranje naloga)

U nastavku procesa treba odabrati način registracije. Da li ćete u tekstualno polje uneti vašu imejl adresu i kliknuti na dugme „Sign Up“, ili koristiti 1 od 3 ponuđena „SSO“ (Single Sign On - jedinstveni pristup) načina pristupa, vaše je izbor. SSO načini pristupa koji su dostupni su eventualni službeni na





## Kako organizovati sastanak na Zoom-u? (kreiranje naloga - opcija)



My Meetings - Zoom

us04web.zoom.us/meeting?\_x\_zm\_rtaid=1QsWkXBnQI-O0lb4JF-VgA.1595784248809.10c18bce06f658934cb1906a6c3ffdd98&\_x\_zm\_rtaid=456#\_=

Апликације Gmail YouTube Mane

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RESOURCES SUPPORT

**zoom** SOLUTIONS PLANS & PRICING CONTACT SALES SCHEDULE A MEETING JOIN A MEETING HOST A MEETING

PERSONAL Profile Meetings Webinars Recordings Settings

Upcoming Meetings Previous Meetings Personal Meeting Room Meeting Templates

Schedule a New Meeting Start Time Topic Meeting ID

The user does not have any upcoming meetings.  
To schedule a new meeting click Schedule a Meeting.

Save time by scheduling your meetings directly from your calendar.

Microsoft Outlook Plugin Download Chrome Extension Download

All About Zoom

Join our Zoom experts for a grand tour of the Zoom product suite. We'll cover such features as calendar integrations, recording, screen sharing, annotation, virtual backgrounds, and more!

Register Now

Attend Live Training



Kako organizovati sastanak na Zoom-u?  
(kreiranje naloga - opcija imejl

.ES

.IO

Don't Zoom Alone.

Activate your account - Zoom X +

https://zoom.us/signup/skipped?code=wjhKmXBGGfjHbP90eRZOSAH8QIL12T9SPeksJavVZ4BQgAAAFzj8jKpAAnjQATYWRtaW5AZnh...

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RESOURCES SUPPORT

zoom SOLUTIONS PLANS & PRICING CONTACT SALES SCHEDULE A MEETING JOIN A MEETING HOST A MEETING



Start your test meeting.

Excellent! Now it's time to start meeting.

Your personal meeting url:

<https://zoom.us/j/5760245834?pwd=U3J5OHlsdjZOMW1zRy9sYit4S3pkdz09>

Start Meeting Now Go to My Account

Save time by scheduling your meetings directly from your calendar.

 Microsoft Outlook Plugin Download

 Firefox Add-on Download



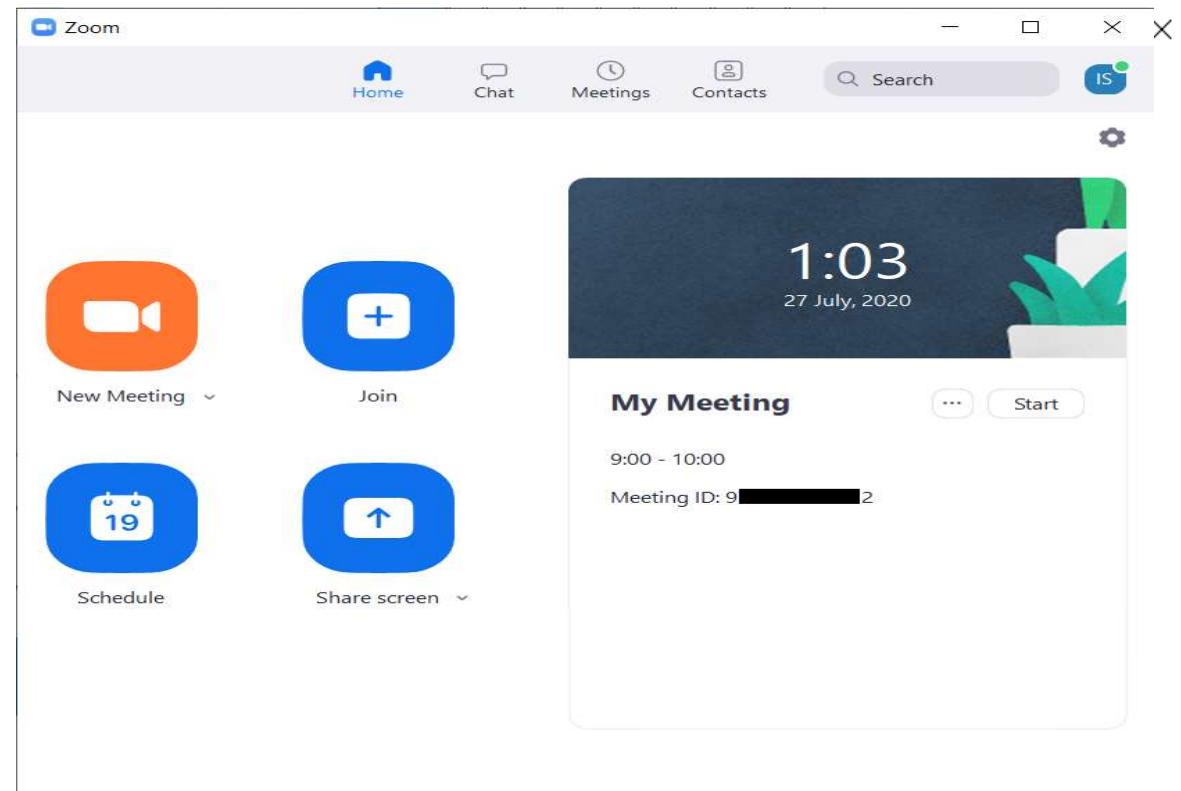
## Kako organizovati sastanak na Zoom-u?

(preuzimanje i instaliranje aplikacije)

Iako preuzimanje i instalacija aplikacije za računar nisu obvezni, preporučljivi su, jer su stabilnost i kvalitet veze mnogo bolji nego pristupom kroz browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Edge, Internet Explorer, Safari ...).

Adresa sa koje se Zoom aplikacija preuzima: <https://zoom.us/download> - aplikacija za računare "Zoom Client".

Instalacija se preuzeće na računaru u folder koji korisnik podesi, zatim se pokrene i bez daljih podešavanja aplikacija se instalira i automatski pokreće. Klikom na "Sign in" i odabirom načina prijavljivanja ulazite u svoj Zoom nalog kroz aplikaciju.





## Kako organizovati sastanak na Zoom-u? (zakazivanje sastanka)

Kada ste u vašem nalogu na Zoom aplikaciji, možete pokrenuti instant sastanak, pridružiti se nečijem sastanku, ili ga zakazati unapred. Ovde ćemo ilustrovati zakazivanje sastanka unapređujući da je to preferirani način poslovnih sastanaka.

Zakazivanje započinjete klikom na dugme „Schedule a meeting“, zatim se otvori prozor sa opcijama za unos detalja pri kreiranju novog sastanaka. Nakon svih unetih detalja sastanaka se zakazuje klikom na dugme „Schedule“.

Ivan Stojaković's Zoom Meeting

10:15 - 10:45

Meeting ID: 9[REDACTED]1

My Meeting

9:00-10:00

Meeting ID: 9[REDACTED]2

**Ivan Stojaković's Zoom Meeting**

10:15-10:45

Meeting ID: 9[REDACTED]1

**Start**   **Copy Invitation**

**Edit**   **Delete**

Show Meeting Invitation

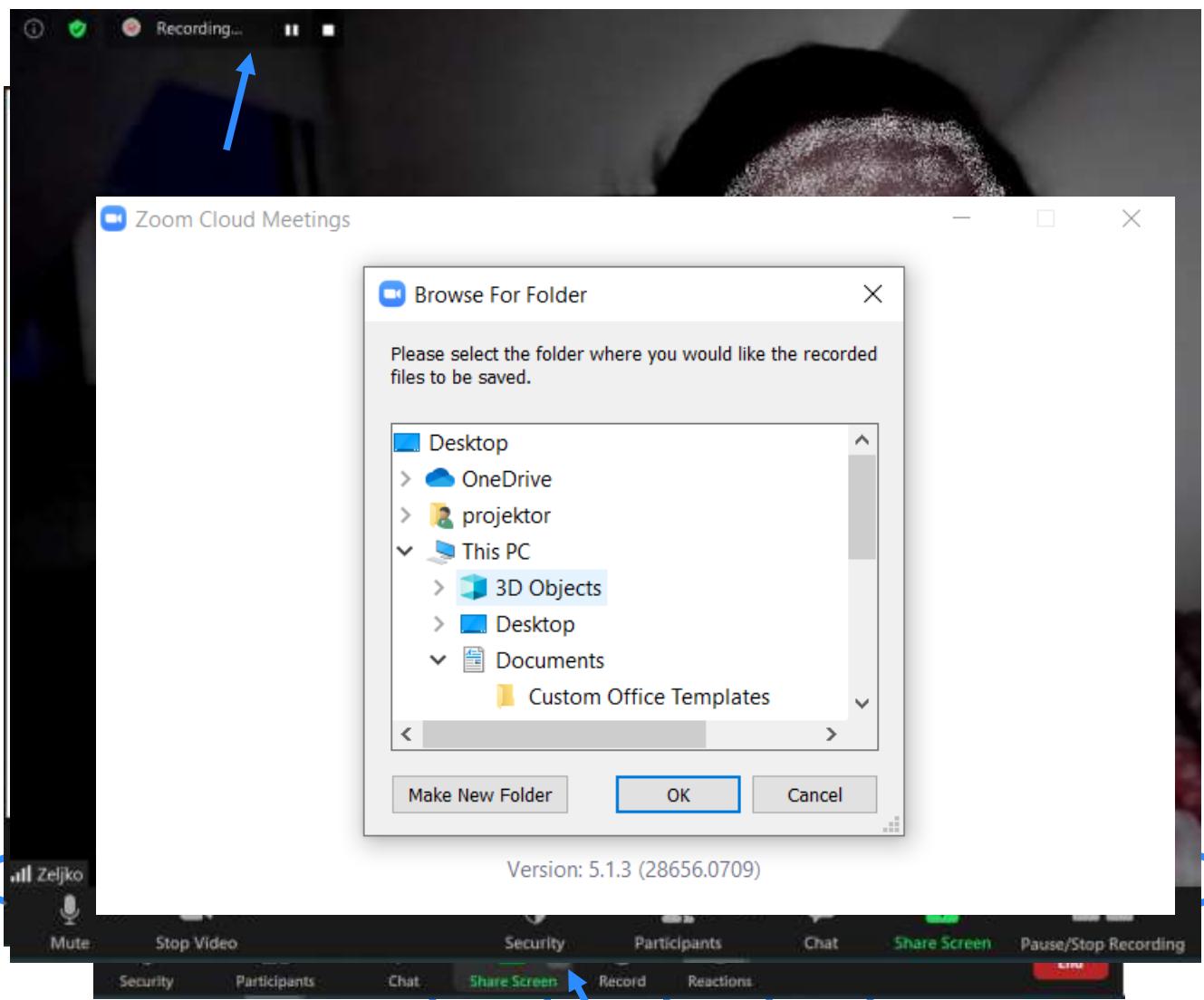


## Kako organizovati sastanak na Zoom-u? (vođenje sastanka)

Nako što se sastanak pokrene, otvara se prozor „sobe“ za sastanak. Mogućnost ulaska u sobu sa ili bez korišćenja zvučnika i mikrofona računara

Glavni prozor sobe prikazuje video učesnika sastanka. Ukoliko ni jedan učesnik nema uključenu kameru, niti deli ikakav video sa ostalim učesnicima, prikazuje se prozor sa osnovnim informacijama o sastanku.

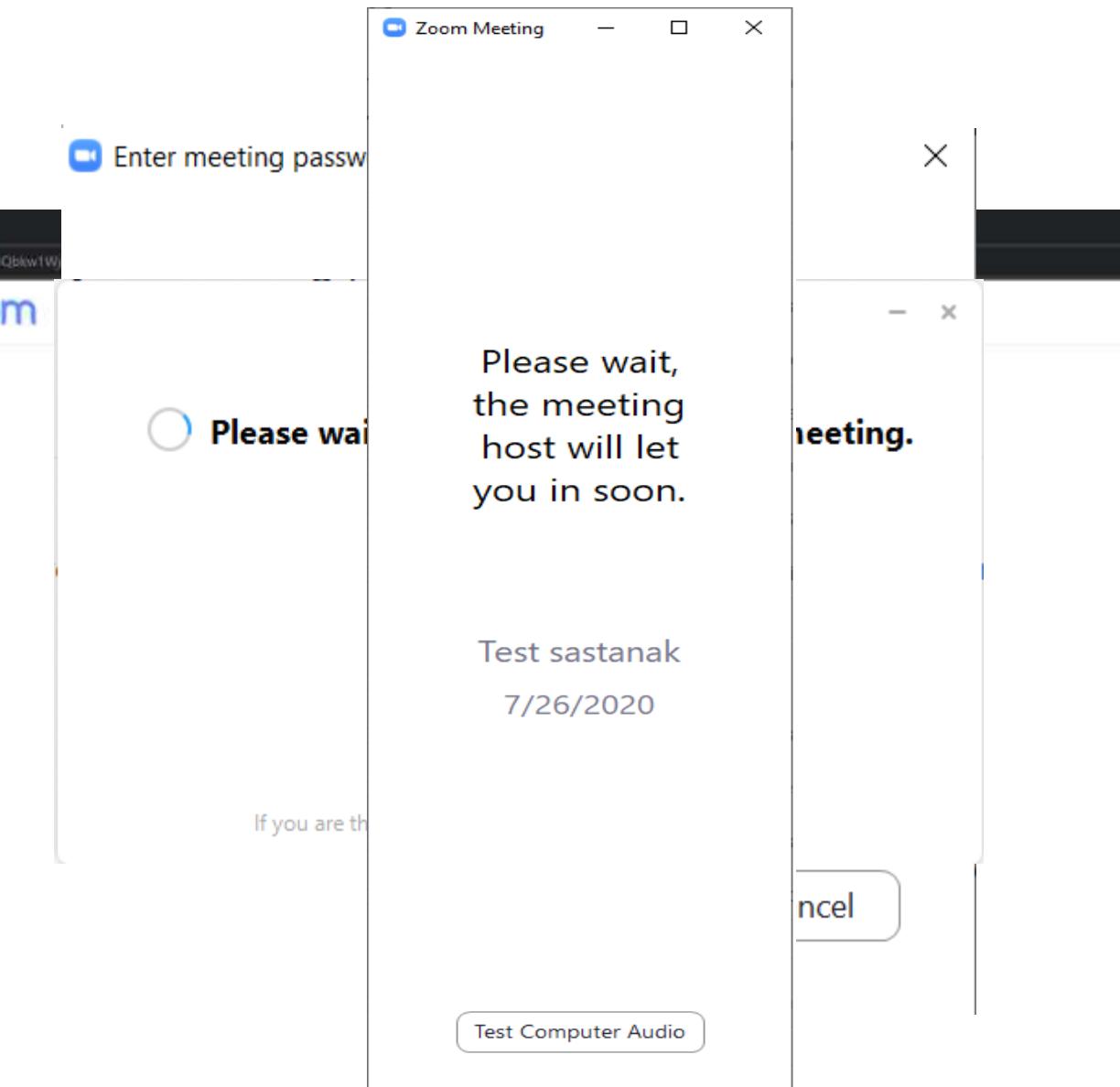
U dnu prozora nalazi se traka sa glavnim opcijama. Traka može nestati sa prozora tokom sastanka. Njeno ponovno pozivanje vrši se ili pritiskom „Alt“ tastera na tastaturi ili prelaskom kursora miša preko prozora sobe.





## Kako se pridružiti sastanku na Zoom-u?

Da biste se pridružili nekom sastanku, potrebno je da imate pozivni link. Link možete dobiti u imejlu, na viber, facebook ili bilo koji drugi način, zavisno kako je organizator odlučio da vas kontaktira. Kada kliknete na pozivni link, računar će pokrenuti Zoom sajt kroz podrazumevani browser i, ukoliko nemate instaliranu Zoom Client aplikaciju, sajt će odmah od vas tražiti da je instalirate, odnosno ako ste je već instalirali da link otvorite pomoću nje.





Kolaborativna aplikacija iza čijeg razvoja стоји гигант у свету информационих технологија - компанија Microsoft. До 2018. била је искључиво део Office365 платформе, чије коришћење се заснивало на врсти купљене лиценце.

Od 2018., како би испратили конкуренцију, Microsoft издаваја посебну бесплатну верзију Microsoft Teams-а, погодну за мале и средње пословне кориснике, који немају комерцијалну Office365 лиценцу. Пружа мноштво услуга у колаборацији између учесника, уз потпуну интеграцију осnovних Microsoft-ових online производа, па и шире.

Isto као и код Zoom-а, организатор састанака мора да има registrovan analog na Microsoft Teams-u, dok учесници не moraju da imaju. Dovoljno je da dobiju pozivni link. Microsoft Teams se може takođe користити и online i kao zasebно instalirana aplikacija.

Za разлику од Zoom-а, учесници, односно чланови тима, нису окупљени само tokom video poziva, ovde су сvi uvek prisutni, i mogu da sarađuju i na druge načine, osim razgovora.

Omogućено је pozivanje до 300 чланова у тим, i neograničeno trajanje razgovora sa истима, bilo да је 1 на 1 ili više. Stabilnost i kvalitet video

Hvala na pažnji